

Rapportage  
*Veiligheid & Handhaving*

Gemeente Brummen

## Rapportage *Veiligheid & Handhaving*

### Gemeente Brummen

Datum: 13-12-2023  
Projectnummer: 21567

#### **Auteurs:**

Luc Oonk, Projectmanager/Senior Onderzoeker  
Danique Rietman, Onderzoeker

#### **Moventem BV**

**T** 0575 84 3738

**E** [info@moventem.nl](mailto:info@moventem.nl)

**W** [www.moventem.nl](http://www.moventem.nl)

Moventem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Moventem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Moventem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

<b>Management Samenvatting</b>	<b>Pagina 4</b>
<b>1 Inleiding</b>	<b>Pagina 7</b>
1.1 Onderzoeksopzet	Pagina 8
<b>2 Resultaten</b>	<b>Pagina 9</b>
Leefbaarheid in uw woonbuurt	Pagina 10
Veiligheidsbeleving	Pagina 14
Vorm van criminaliteit	Pagina 23
Toezicht en handhaving	Pagina 42
Openbare orde	Pagina 53
<b>3 Bijlagen</b>	<b>Pagina 57</b>
Bijlage I Achtergrondvariabelen	Pagina 58
Bijlage II Onderzoeksverantwoording	Pagina 59

**Management  
Samenvatting**

## Leefbaarheid in uw woonbuurt

Over het algemeen vinden respondenten het heel prettig om in hun buurt te wonen. Zo geeft 4% hier een onvoldoende voor en 96% een voldoende. Gemiddeld scoort het wonen in de buurt een 8.0. Volgens de meerderheid kennen mensen in de buurt elkaar. Nagenoeg de helft heeft veel contact met andere buurtbewoners.

## Veiligheidsbeleving

Respondenten voelen zich over het algemeen veilig in hun buurt. Zo geeft ruim driekwart aan zich zelden of nooit onveilig te voelen in de eigen buurt. 8% geeft de veiligheid in de buurt een onvoldoende en 92% een voldoende. Gemiddeld scoort de veiligheid in de buurt een 7.6.

Ruim de helft voelt zich nergens in de gemeente onveilig en ruim driekwart voelt zich in het algemeen zelden of nooit onveilig. Deelnemers voelen zich over het algemeen iets veiliger in hun eigen buurt dan in de rest van de gemeente en/of rest van Nederland.

## Vorm van criminaliteit

Ruim de helft meldt criminaliteit als ze zeker weten dat het plaats vindt en een klein deel meldt het niet. Zij noemen hiervoor vooral als reden dat ze denken dat er niets met hun melding wordt gedaan. Deelnemers die (vermoedens over) criminaliteit wel melden, doen dit in de meeste gevallen bij de politie.

93% kent Meld Misdaad Anoniem en 6% daarvan heeft er ook daadwerkelijk contact mee gehad. 44% weet zeker of heeft een vermoeden dat er ondermijnende criminaliteit plaats vindt in de dorpen. Een derde weet zeker of heeft een vermoeden dat er ondermijnende criminaliteit plaats vindt in het buitengebied van de gemeente. Vooral leegstand in het buitengebied wordt gezien als oorzaak van meer ondermijnende criminaliteit.

De ruime meerderheid (87%) kent het Meldpunt Ondernijning van de gemeente niet.

Ruim een kwart weet of vermoedt dat drank- en middelenmisbruik in de buurt speelt en nagenoeg een kwart jeugdoverlast. De ruime meerderheid maakt een melding van (het vermoeden van) een vorm van criminaliteit/overlast.

De organisatie waar respondenten het minst mee bekend zijn is het Advies- en meldpunt Verward Gedrag. Veilig Thuis is de bekendste organisatie.

## Toezicht en handhaving

Ruim de helft weet (ongeveer) wat de toezichthouders en handhavers van de gemeente doen. Nagenoeg de helft weet dit helemaal niet. 80% van de respondenten heeft in de afgelopen 3 jaar geen contact gehad met medewerkers van toezicht en handhaving. 20% had dit één of meerdere keren. Dit was vooral om een klacht/melding/handhavingsverzoek in te dienen. Het contact met de medewerkers van toezicht en handhaving kan op sommige punten wat verbeterd worden.

Als dit mogelijk is, gaan medewerkers van toezicht en handhaving bij klachten eerst in gesprek met de betrokken partijen. Zo kijken zij of partijen zelf tot een oplossing kunnen komen. Lukt dat niet? Dan zetten ze een officieel handhavingstraject in. Dit betekent dat een waarschuwing, last onder dwangsom of boete opgelegd wordt. Gemiddeld scoort het een voldoende (6.9). 22% geeft deze werkwijze een onvoldoende.

Het thema Openbare orde wordt door de ruime meerderheid van de respondenten als belangrijkste taak beoordeeld van toezicht en handhaving.

Op het gebied van bouwen worden brandveiligheid en openbare gebouwen als belangrijkste bouwactiviteiten beoordeeld om te controleren.

Op het gebied van bestemmingsplannen worden onjuiste bedrijfsvestiging, verkeerd gebruik van agrarische grond en illegaal gebouwde bouwwerken in het buitengebied als belangrijkste regels beoordeeld om te controleren.

### Openbare orde

Op het gebied van evenementen wordt het geluid als belangrijkste activiteit beoordeeld om te controleren. Op het gebied van milieu/groen is dit het dumpen van afval en op het gebied van leefbaarheid geluid- en geurhinder.



## Inleiding

## Benaderen doelgroep

In opdracht van gemeente Brummen heeft Movementem een onderzoek over de Veiligheid en Handhaving in de gemeente uitgevoerd onder de 1.253 leden van Brummen Spreekt. De panelleden hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen 23 oktober en 13 november 2023. Er is 1 keer een reminder verstuurd, aan iedereen waarvan nog geen ingevulde vragenlijst was ontvangen. Daarnaast is er een open link verspreid via de communicatiekanalen van de gemeente.

## Deelnemers

In totaal hebben 506 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld. Een respons-rate van 40%. Via de open link deden 88 respondenten mee.

Met het totaal aantal respondenten (594) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 3,96% uitspraken worden gedaan over de populatie.

## Resultaten weergave

De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen.

Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.

In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in 'Bijlagenboek bij Rapportage Veiligheid en Handhaving'.



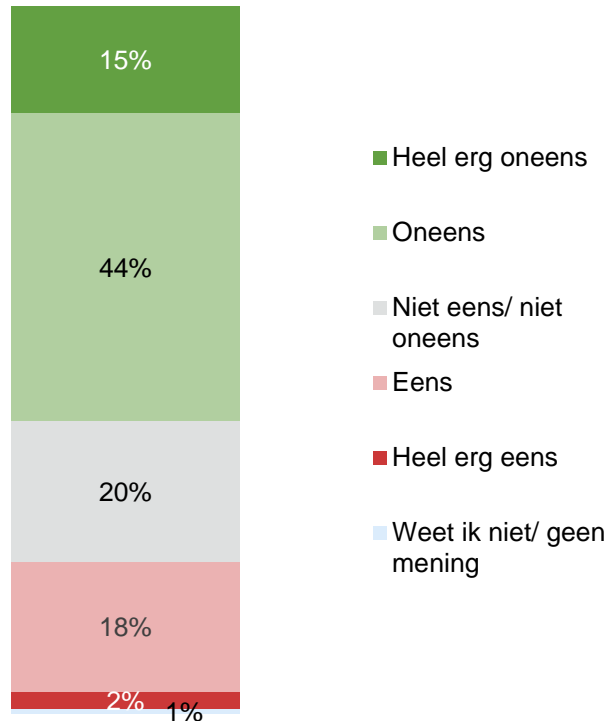
# Movementem

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

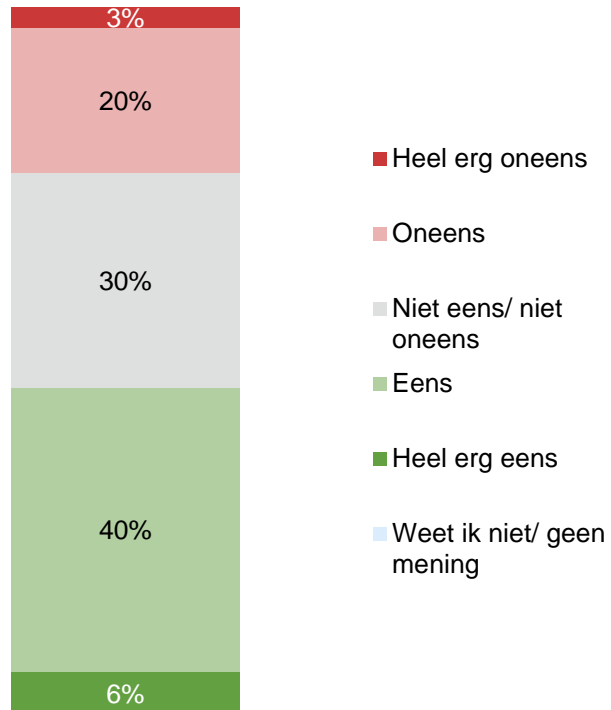


**Resultaten**

De volgende stellingen gaan over de buurt waarin u woont.  
Wilt u aangeven of u het ermee eens of oneens bent? (n=594)  
*De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks*

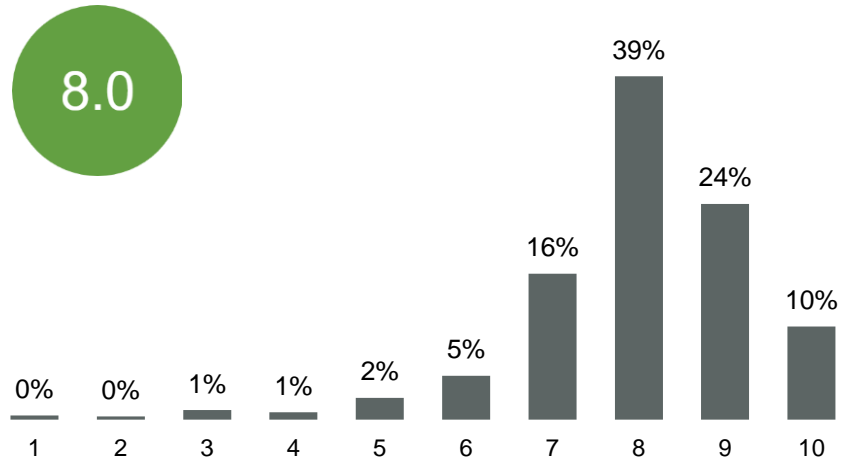


Wilt u aangeven of u het ermee eens of oneens bent? (n=594)  
*Ik heb veel contact met andere buurtbewoners*



## Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? Geef alstublieft een rapportcijfer (n=591)

*Een 1 betekent dat u het helemaal niet prettig vindt om in uw buurt te wonen en een 10 betekent dat u het heel fijn vindt om in uw buurt te wonen.*



## Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? Geef alstublieft een rapportcijfer (n=591)

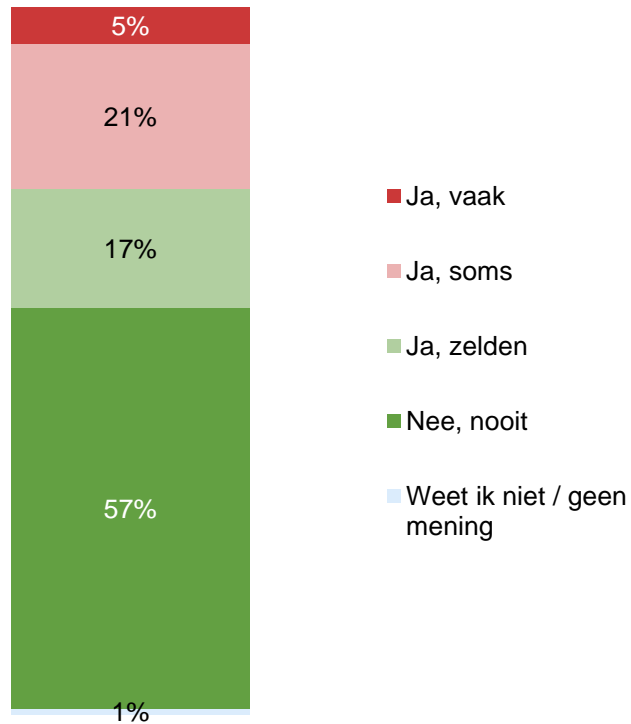
*Een 1 betekent dat u het helemaal niet prettig vindt om in uw buurt te wonen en een 10 betekent dat u het heel fijn vindt om in uw buurt te wonen.*

Leeftijd	Gemiddelde	n
< 35 jaar	7.4	18
35 - 44 jaar	8.0	54
45 -54 jaar	7.8	78
55 - 64 jaar	7.9	138
65 - 74 jaar	8.0	189
> 74 jaar	8.3	114

Woonplaats	Gemiddelde	n
Brummen	8.0	308
Eerbeek	7.9	217
Leuvenheim	8.5	22
Hall	7.6	18
Empe	8.9	11
Tonden	7.4	9

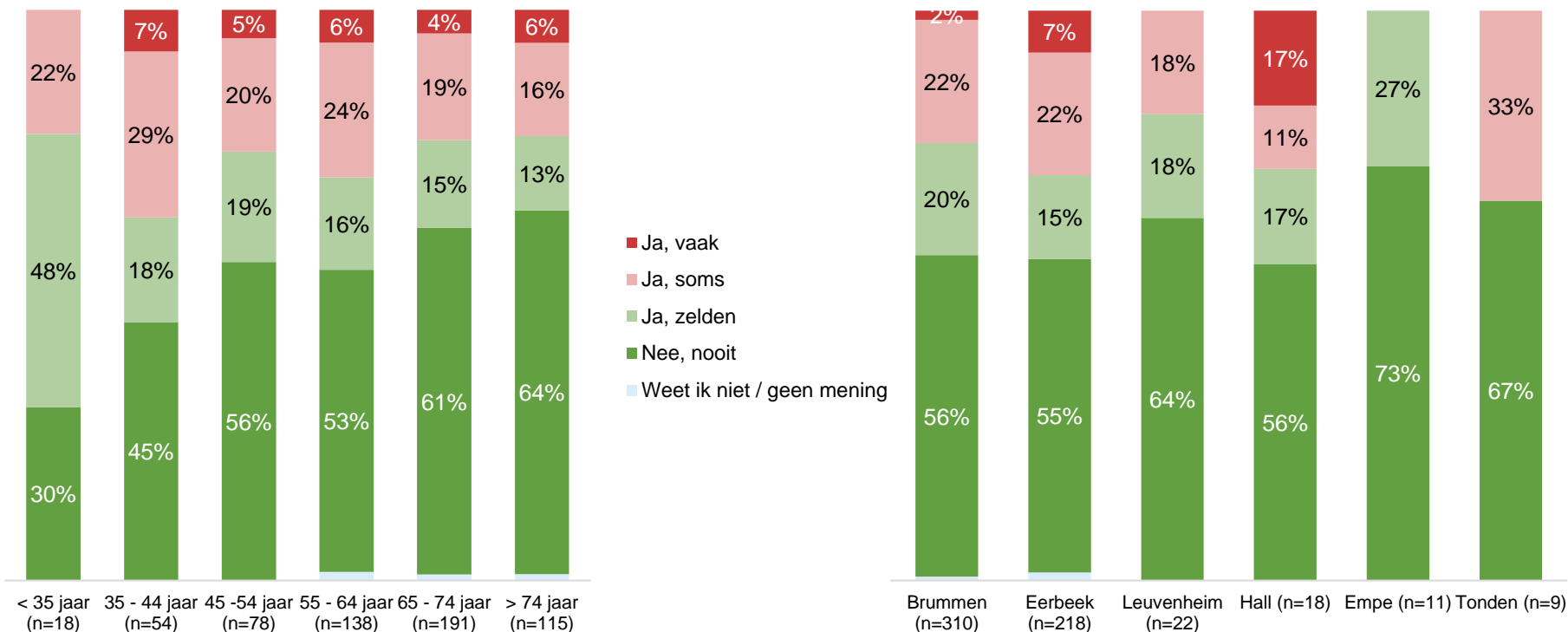
De volgende vragen gaan over veiligheidsbeleving. Dit is uw gevoel van veiligheid.

Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt? Zo ja, hoe vaak?  
(n=594)



De volgende vragen gaan over veiligheidsbeleving. Dit is uw gevoel van veiligheid.

Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt? Zo ja, hoe vaak? (n=594)



## Waarom voelt u zich onveilig in uw eigen buurt?

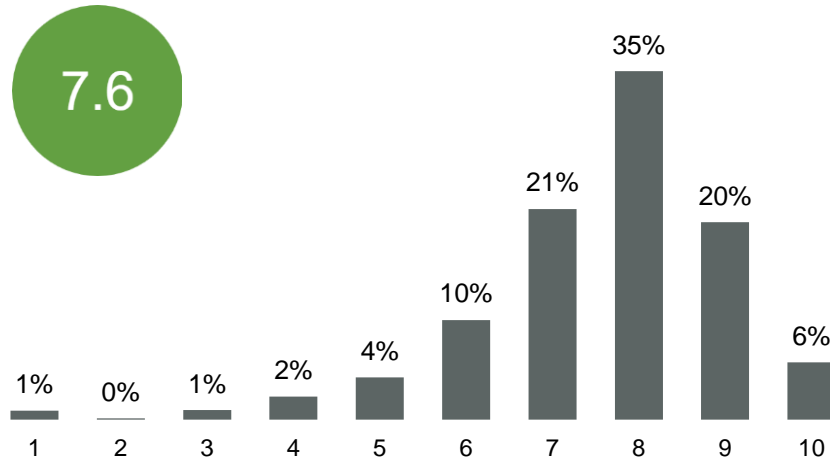
Respondenten die aangeven zich (wel eens) onveilig te voelen in de buurt, noemen hier verschillende redenen voor, waaronder:

- Overlast van (agressieve) hangjeugd
- Agressie van burens
- Intimidatie
- Overlast van vuurwerk
- Aanwezigheid van asielzoekers
- Asociaal rijgedrag op de weg
- Gebrek aan handhaving van snelheidslimieten
- Gebrek aan sociale controle
- Inbraken
- Drugshandel
- Gebrekkige straatverlichting
- Jagers die schieten



## Hoe tevreden bent u over de veiligheid in uw buurt? Geef alstublieft een rapportcijfer (n=589)

*Een 1 betekent dat u het helemaal niet prettig vindt om in uw buurt te wonen en een 10 betekent dat u het heel fijn vindt om in uw buurt te wonen.*



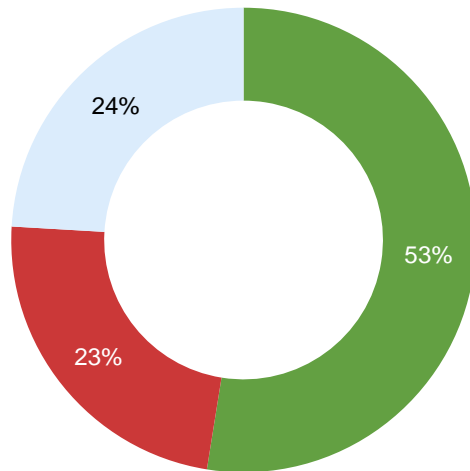
## Hoe tevreden bent u over de veiligheid in uw buurt? Geef alstublieft een rapportcijfer (n=589)

*Een 1 betekent dat u het helemaal niet prettig vindt om in uw buurt te wonen en een 10 betekent dat u het heel fijn vindt om in uw buurt te wonen.*

Leeftijd	Gemiddelde	n
< 35 jaar	7,4	18
35 - 44 jaar	7,6	54
45 -54 jaar	7,5	78
55 - 64 jaar	7,4	137
65 - 74 jaar	7,7	187
> 74 jaar	7,6	115

Woonplaats	Gemiddelde	n
Brummen	7,6	308
Eerbeek	7,5	215
Leuvenheim	8,0	22
Hall	7,4	18
Empe	8,4	11
Tonden	7,3	9

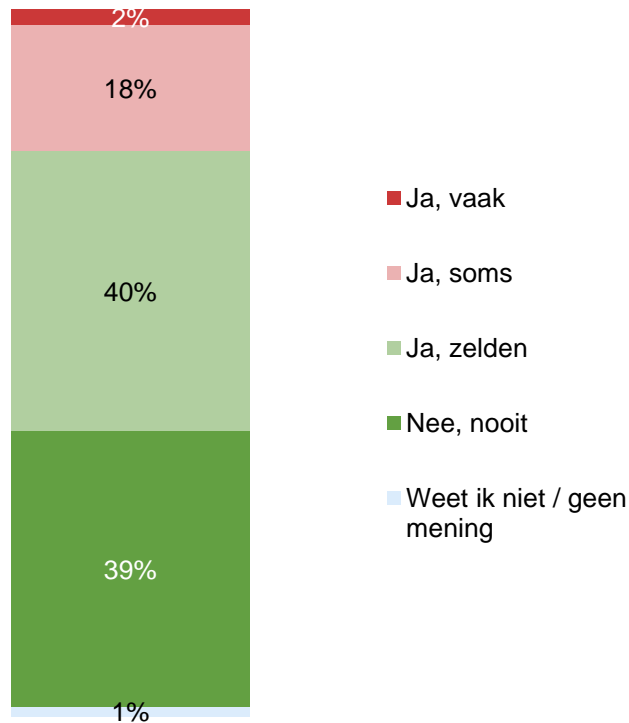
Is er een andere locatie in de gemeente Brummen waar u zich wel eens onveilig voelt? (n=594)



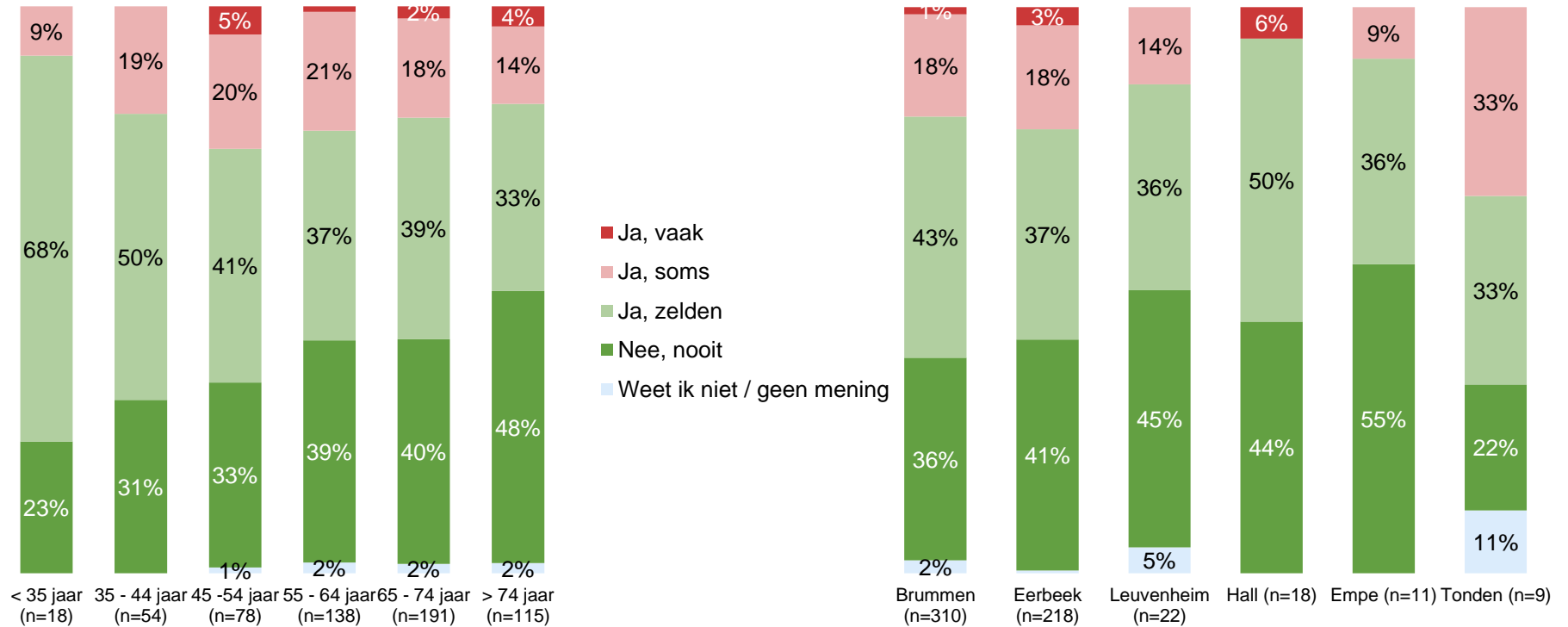
- Nee
- Ja, namelijk:
- Weet ik niet / geen mening

Respondenten die zich op een andere locatie in de gemeente wel eens onveilig voelen, noemen vooral vaak het station als onveilig plek.

Voelt u zich in het algemeen wel eens onveilig? Zo ja, hoe vaak? (n=594)



Voelt u zich in het algemeen wel eens onveilig? Zo ja, hoe vaak?



## Waar voelt u zich veiliger?

(n=520)



2.6

■ 1 - Eigen buurt ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - Rest van gemeente Brummen

(n=534)



2.3

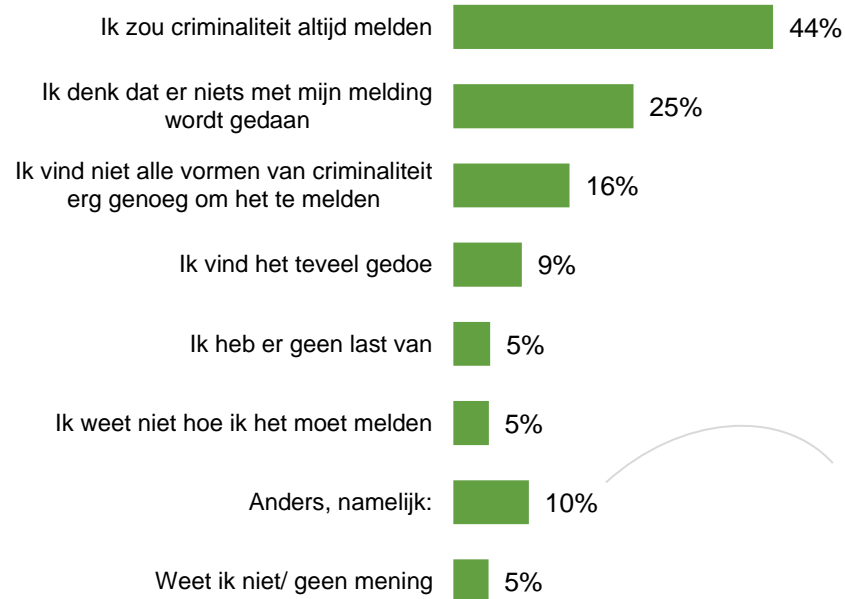
■ 1 - Eigen buurt ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - Rest van Nederland

## Wat is het meest op u van toepassing? (n=594)

*Criminaliteit is gedrag dat volgens de wet strafbaar is. Zoals vandalisme, inbraak, diefstal en mishandeling.*



## Wat is voor u een reden (of zou voor u een reden zijn) om criminaliteit niet te melden? (n=594) Meer antwoorden mogelijk

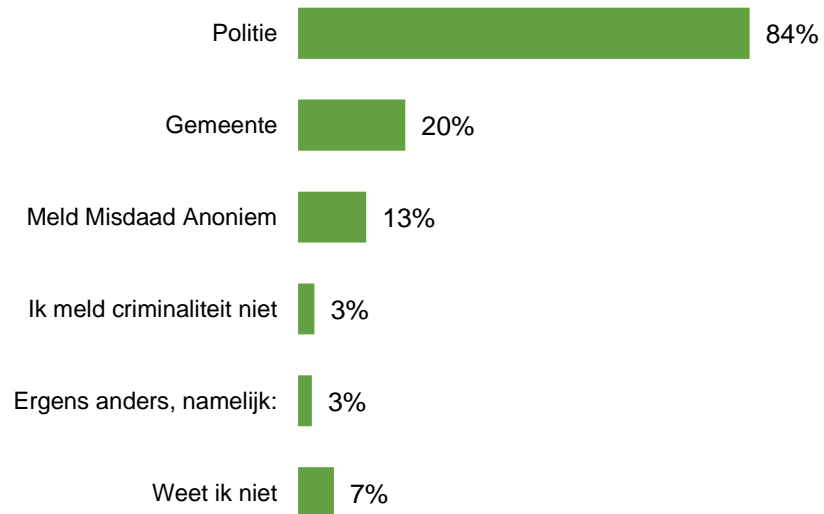


Hier worden onder andere redenen genoemd die te maken hebben met persoonlijke veiligheid en represailles, twijfel over effectiviteit en respons van autoriteiten, twijfel of er wel sprake van criminaliteit is en negatieve ervaringen met het melden van criminaliteit.

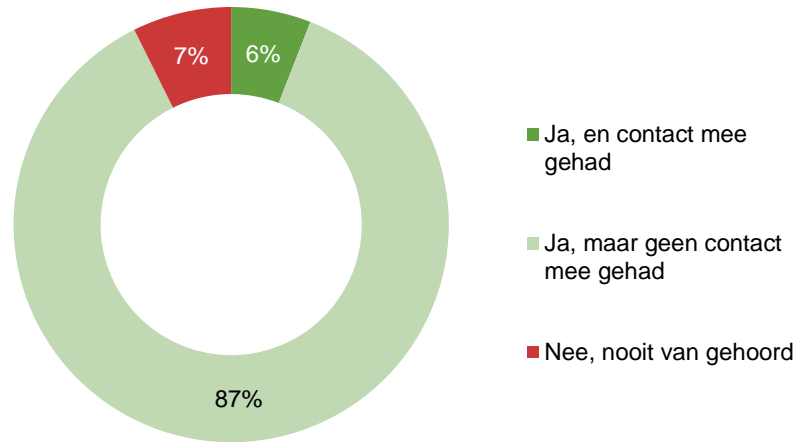


## Waar meldt u (uw vermoedens over) criminaliteit in gemeente Brummen?

(n=594) Meer antwoorden mogelijk

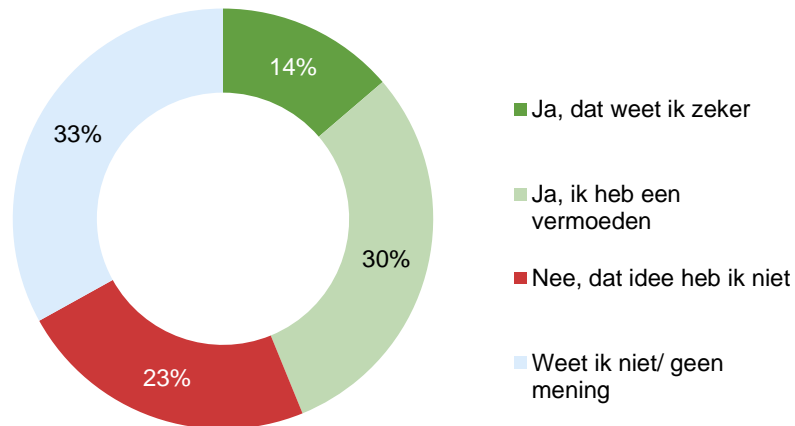


Kent u Meld Misdaad Anoniem? (n=594)

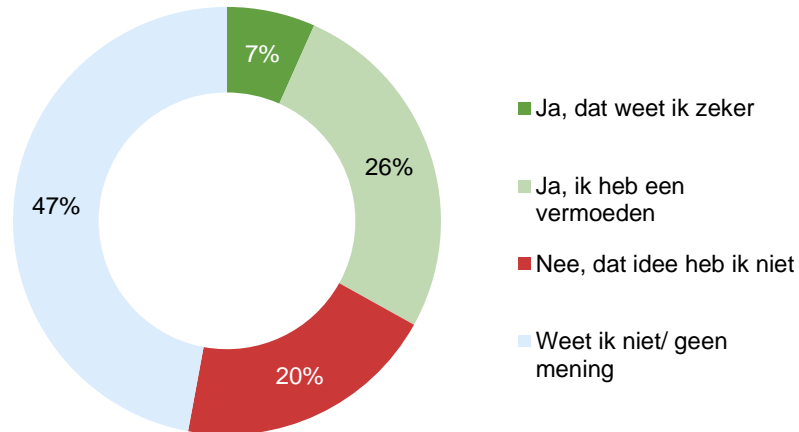


De volgende vragen gaan over ondermijnende criminaliteit. Dit is een verzamelnaam voor verschillende vormen van criminaliteit die je niet altijd ziet. Denk bijvoorbeeld aan witwassen, arbeidsuitbuiting, wietplantages of gedwongen prostitutie.

Heeft u het idee dat er ondermijnende criminaliteit plaats vindt in de dorpen van gemeente Brummen? (n=594)



Heeft u het idee dat er ondermijnende criminaliteit plaats vindt in het buitengebied van gemeente Brummen? (n=594)



## Welke vorm(en) van ondermijnende criminaliteit vindt volgens u plaats in de dorpen/het buitengebied van gemeente Brummen?

In de dorpen van de gemeente en in het buitengebied vinden volgens respondenten verschillende vormen van ondermijnende criminaliteit plaats, waaronder:

### **Druggerelateerde activiteiten:**

- Drugshandel en –productie
- Vermoedens van wietplantages

### **Andere vormen van criminaliteit:**

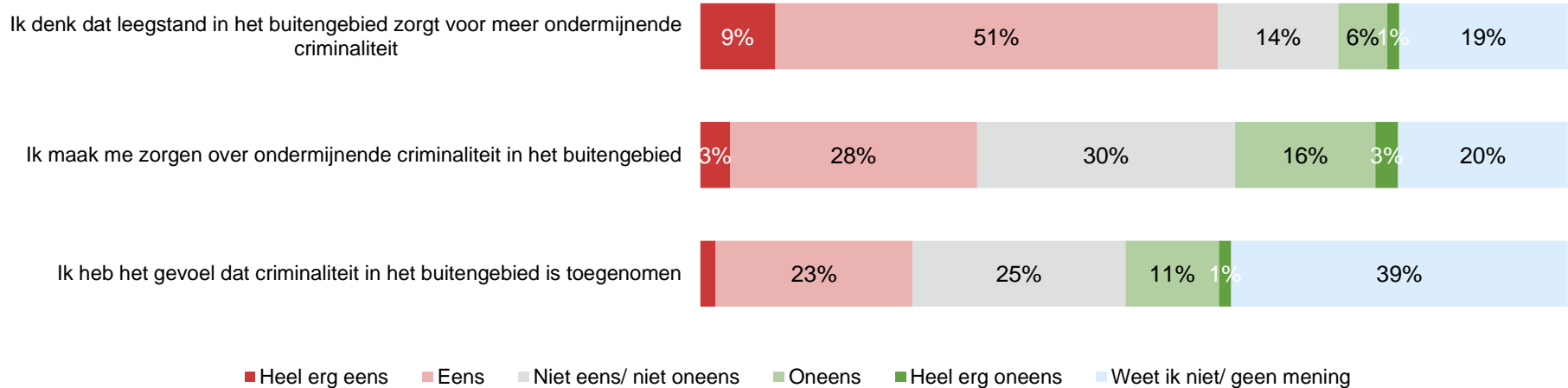
- Witwassen van geld
- Illegale vuilstort
- Illegale houtkap
- Illegale mestlozing
- Illegale vuurwerkhandel

### **Woningbouw en bestemmingsplannen**

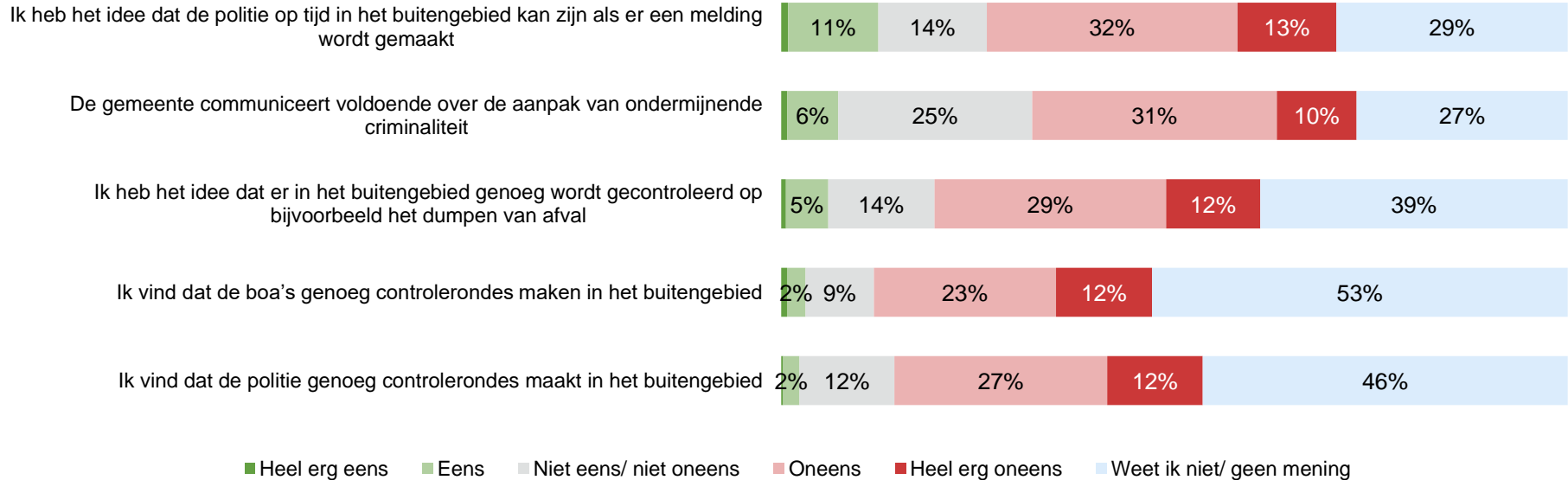
- Vermoedens van misbruik van bestemmingsplannen en belangenverstremgeling bij woningbouwinitiatieven

Daarnaast zijn er twijfels over de effectiviteit van de handhaving en is er behoefte aan transparantie en vertrouwen tussen de gemeenschap en de autoriteiten om deze zorgen aan te pakken.

Hieronder staat een aantal stellingen over ondermijnende criminaliteit in het buitengebied. Wilt u per stelling aangeven of u het er mee eens of oneens bent? (n=594)



Hieronder staat nog een aantal stellingen over ondermijnende criminaliteit in het buitengebied. Wilt u opnieuw per stelling aangeven of u het er mee eens of oneens bent? (n=594)



## Wat doet de gemeente Brummen volgens u om ondermijnende criminaliteit tegen te gaan?

Volgens respondenten zijn er verbeteringen mogelijk voor wat betreft de gemeente Brummen doet om ondermijnende criminaliteit tegen te gaan. Zo benoemen ze onder andere onderstaande punten van kritiek:

### **Gebrek aan zichtbaarheid en communicatie:**

- Veel respondenten geven aan weinig tot niets te merken van de activiteiten van de gemeente in de bestrijding van ondermijnende criminaliteit.
- Klachten over gebrek aan zichtbaarheid van boa's (Buitengewoon Opsporingsambtenaren) en politie in het buitengebied.

### **Kritiek op Effectiviteit:**

- Sommige respondenten uiten kritiek op de effectiviteit van de gemeente, waarbij ze beweren dat er veel gepraat wordt, maar weinig actie wordt ondernomen.
- Opmerkingen over het gebrek aan daadkracht en handhaving bij meldingen.

### **Meldingen en Terugkoppeling:**

- Klachten over het gebrek aan terugkoppeling na het doen van meldingen.
- Oproepen voor meer transparantie en communicatie over de acties die worden ondernomen naar aanleiding van meldingen.

Daarnaast worden er ook suggesties en tips gegeven om dit te verbeteren:

### **Voorlichting en Bewustwording:**

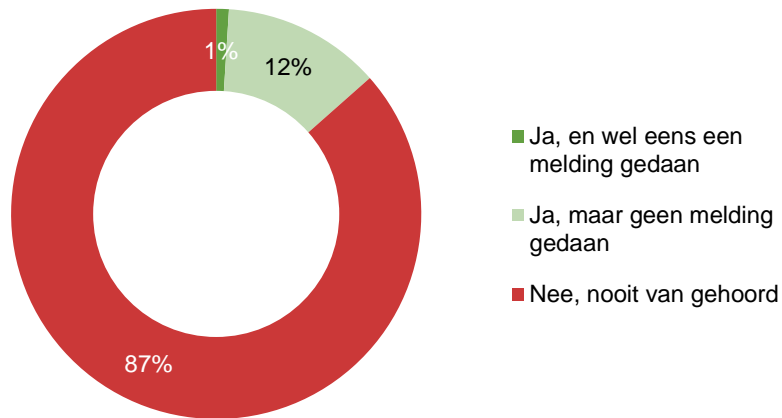
- Suggesties voor meer voorlichting en bewustwording van ondermijnende criminaliteit via kranten, lokale media en bijeenkomsten
- Nadruk op het belang van informeren en betrekken van burgers in de aanpak.

### **Samenwerking met Gemeenschap:**

- Aanbevelingen voor samenwerking met dorpsraden, wijkraden en agrariërs in de aanpak van ondermijning.
- Oproepen voor sociale controle op buurtniveau.



Kent u het Meldpunt Ondernijning van de gemeente Brummen? (n=594)



De volgende vragen gaan over digitale veiligheid en weerbaarheid tegen online criminaliteit.

## Waar denkt u aan bij digitale criminaliteit?

### Bankfraude:

- Aan de deur pinfraude
- Aankopen doen op jouw creditcard

### Online Oplichting:

- Achterhalen wachtwoorden
- Afpersen via internet
- Nepwebsites van webwinkels
- Oplichting via Marktplaats
- Nepberichten en –mails

### Identiteitsfraude:

- Stelen van persoonlijke gegevens
- Identiteitsfraude
- Valse profielen op sociale media

### Cyberaanvallen en Hacking:

- Hacken van computers en accounts
- Malware en phishing

### Spam en Phishing:

- Ongewenste e-mails (spam)
- Phishingmails en –berichten

### Telefonische Fraude:

- Telefonische oplichting
- Vreemde berichten via WhatsApp of sms
- Helpdeskfraude

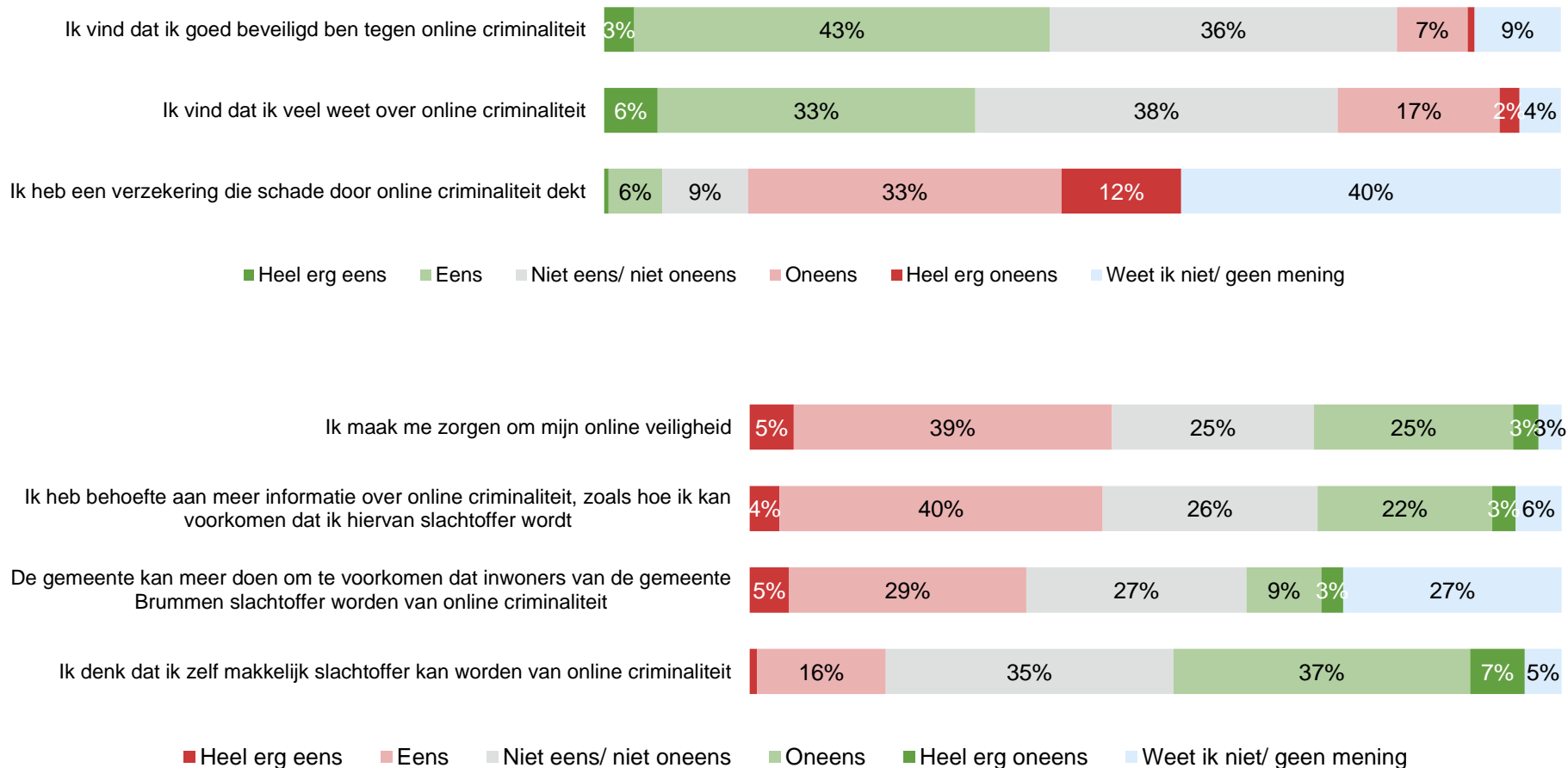
### Algemene Zorgen:

- Privacyproblemen
- Onveilige websites
- Onvoldoende voorlichting en weerbaarheid
- Het gebrek aan toezicht en capaciteit bij opsporingsinstanties

### Overige:

- Sextortion (chantage met intieme beelden)
- Online bedreiging en stalking
- Sociale media-misbruik en –intimidatie
- Het verspreiden van nepnieuws en desinformatie

Hieronder staat een aantal stellingen over online criminaliteit. Wilt u per stelling aangeven of u het er mee eens of oneens bent? (n=594)



## Wat kan de gemeente doen om te voorkomen dat inwoners slachtoffer worden van online criminaliteit?

Dit zijn enkele categorieën waarin deze suggesties kunnen worden ingedeeld:

### Voorlichting en bewustwording:

- Flyers verspreiden
- Posters op straat
- Berichten over online veiligheid in kranten en sociale media
- Bijeenkomsten voor ouderen en andere doelgroepen
- Herhaalde informatie/cursussen in bibliotheken of buurthuizen

### Verbetering van beveiligingssystemen:

- Betere beveiliging van systemen, inclusief sociale media

### Samenwerking met instellingen en verenigingen:

- Bijeenkomsten organiseren voor instellingen, verenigingen en stichtingen
- Communicatie met doelgroepen zoals ouderen en allochtonen

### Meldings- en hulpsystemen:

- Bij een melding direct politie inschakelen
- Meldpunt opzetten voor advies en hulp

### Juridische maatregelen:

- Criminelen oppakken en harder straffen (landelijk)

### Gemeentelijke informatieverstrekking:

- Informatie verstrekken via brief aan inwoners
- Artikelen plaatsen in lokale kranten en folders
- Informatie in het Brummens nieuws

### Ondersteuning en hulp:

- Hulp bieden aan slachtoffers van cybercriminaliteit
- Persoonlijke ondersteuning aanbieden, vooral aan kwetsbare groepen
- zoals ouderen

### Technologische maatregelen:

- Beveiligingen van sociale media op orde brengen
- Monitoring van basisbeveiliging van de gemeente

### Samenwerking met banken:

- Afspraken maken met banken over online bankieren en privacy

### Samenwerking met politie:

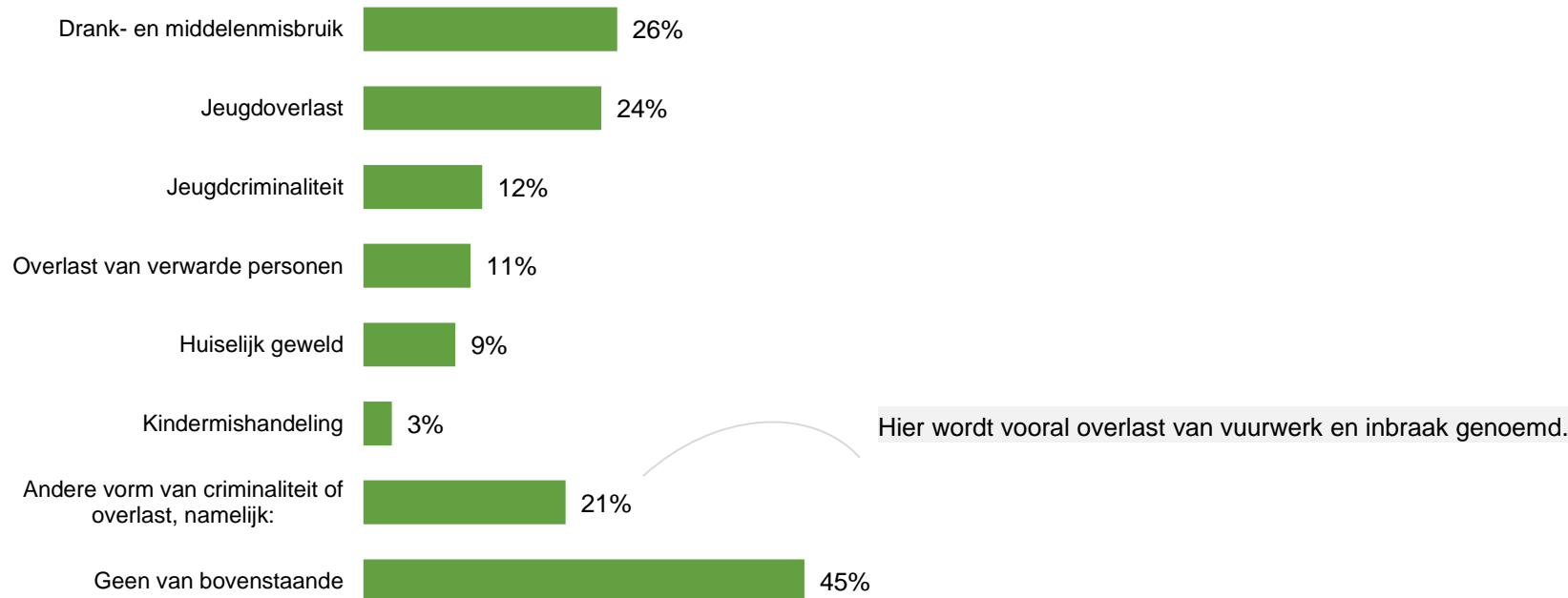
- Buurtagent met verstand van zaken inzetten
- Vaker politie inzetten

### Educatie en Training:

- Les geven met experts
- Workshops en trainingen aanbieden aan inwoners

De volgende vragen gaan over zorg en veiligheid.

Hieronder staan vormen van criminaliteit en overlast. Van welke weet u of heeft u het vermoeden dat deze in uw buurt spelen? (n=594)



De volgende vragen gaan over zorg en veiligheid.

Hieronder staan vormen van criminaliteit en overlast. Van welke weet u of heeft u het vermoeden dat deze in uw buurt spelen? (n=594)

	< 35 jaar (n=18)	35 - 44 jaar (n=54)	45 - 54 jaar (n=78)	55 - 64 jaar (n=138)	65 - 74 jaar (n=191)	> 74 jaar (n=115)
Jeugdoverlast	58%	30%	34%	26%	22%	13%
Drank- en middelenmisbruik	33%	44%	37%	30%	19%	17%
Overlast van verwarde personen	10%	17%	14%	14%	10%	4%
Jeugdcriminaliteit	12%	26%	13%	13%	10%	8%
Huiselijk geweld	23%	16%	16%	11%	7%	2%
Kindermishandeling	4%	11%	5%	1%	3%	1%
Anderen vorm van criminaliteit of overlast, namelijk:	19%	17%	26%	26%	22%	11%
Geen van bovenstaande	17%	34%	31%	37%	49%	68%

	Brummen (n=310)	Eerbeek (n=218)	Leuvenheim (n=22)	Hall (n=18)	Empe (n=11)	Tonden (n=9)
Drank- en middelenmisbruik	27%	26%	14%	22%	36%	0%
Jeugdoverlast	24%	28%	14%	0%	9%	11%
Overlast van verwarde personen	15%	9%	0%	17%	9%	0%
Huiselijk geweld	12%	8%	0%	0%	18%	0%
Jeugdcriminaliteit	12%	15%	5%	0%	0%	0%
Kindermishandeling	5%	2%	0%	0%	0%	0%
Anderen vorm van criminaliteit of overlast, namelijk:	20%	21%	14%	33%	18%	33%
Geen van bovenstaande	44%	44%	68%	61%	36%	56%

## Heeft u melding gemaakt van (het vermoeden van) .....

### Huiselijk geweld (n=59)



■ Ja, namelijk bij: ■ Nee, want:

### Kindermishandeling (n=20)



■ Ja, namelijk bij: ■ Nee, want:

### Jeugdoverlast (n=145)



■ Ja, namelijk bij: ■ Nee, want:

## Is er iets met uw melding van (het vermoeden van) ..... gedaan?

### Huiselijk geweld (n=12)



■ Ja ■ Nee ■ Weet ik niet

### Kindermishandeling (n=5)



■ Ja ■ Nee ■ Weet ik niet

### Jeugdoverlast (n=39)



■ Ja ■ Nee ■ Weet ik niet

Heeft u melding gemaakt van (het vermoeden van) .....

### Jeugdcriminaliteit (n=72)



■ Ja, namelijk bij: ■ Nee, want:

### Overlast van verwarde personen (n=69)



■ Ja, namelijk bij: ■ Nee, want:

### Drank- en middelenmisbruik (n=155)



■ Ja, namelijk bij: ■ Nee, want:

Is er iets met uw melding van (het vermoeden van) ..... gedaan?

### Jeugdcriminaliteit (n=12)



■ Ja ■ Nee ■ Weet ik niet

### Overlast van verwarde personen (n=22)



■ Ja ■ Nee ■ Weet ik niet

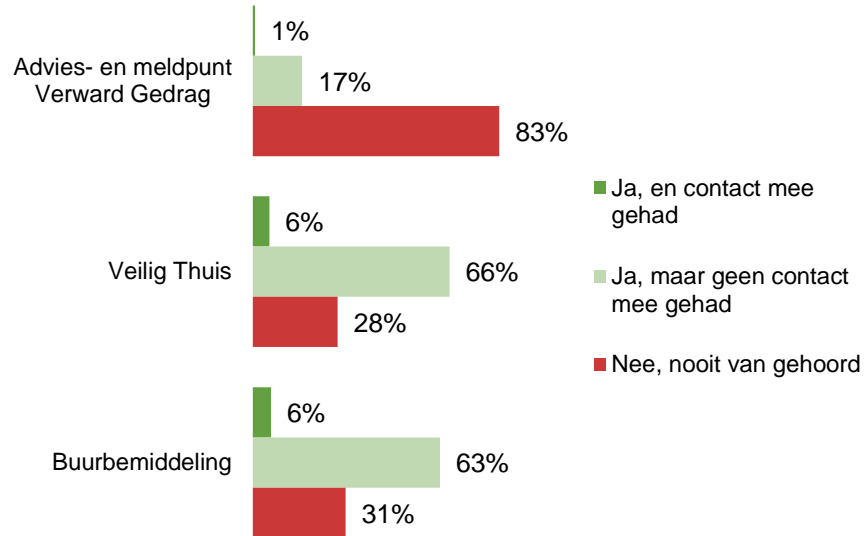
### Drank- en middelenmisbruik (n=30)



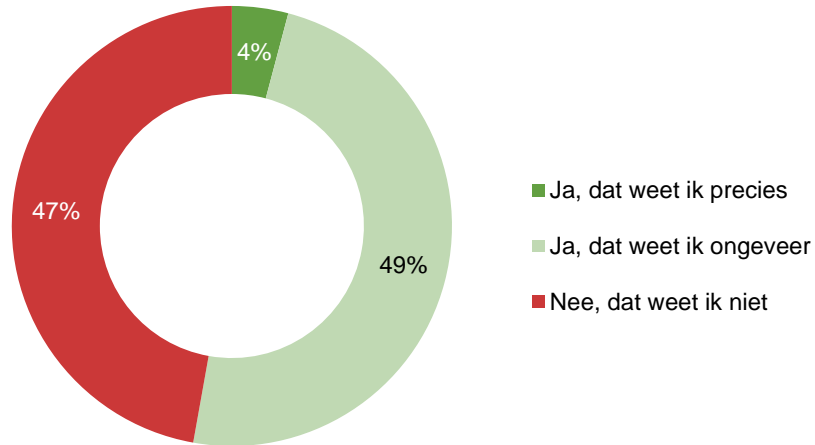
■ Ja ■ Nee ■ Weet ik niet



## Kent u deze organisatie? (n=594)



## Weet u wat de toezichthouders en handhavers van de gemeente Brummen doen?



## Wat doen de toezichthouders en handhavers van de gemeente Brummen volgens u?

Dit zijn enkele veel voorkomende taken en thema's die naar voren komen:

**Parkeerovertredingen:** Het controleren en handhaven van parkeerovertredingen, zoals fout parkeren en parkeerboetes uitdelen.

**Afvalproblematiek:** Betrokken zijn bij het bestrijden van afvalproblemen, zoals illegale afvaldumping en het controleren van afvalinzamelpunten.

**Openbare orde en veiligheid:** Taken zoals het handhaven van de openbare orde, het voorkomen van overlast, en het aanspreken van mensen op ongewenst gedrag.

**Milieucontrole:** Het controleren van milieuaspecten, zoals illegale activiteiten en milieudelicten.

**Evenementencontrole:** Betrokken zijn bij het controleren van evenementen, zoals het handhaven van de openbare orde en het toezicht houden op naleving van regels.

**Algemene controles:** Algemene controles uitvoeren, variërend van bouwcontroles tot verkeerscontroles en controles op naleving van vergunningen.

**Hondenbeleid:** Het handhaven van regels met betrekking tot honden, zoals het aanspreken van eigenaren van loslopende honden.

**Meldingen en klachten:** Reageren op meldingen en klachten van burgers, variërend van overlast tot specifieke overtredingen.

**Preventieve maatregelen:** Preventieve maatregelen nemen, zoals aanwezig zijn in buurten en wijken om een gevoel van veiligheid te creëren.

**Samenwerking:** Samenwerking met andere instanties, zoals de politie, en het verstrekken van advies aan bewoners.

Het beeld dat naar voren komt, is dat toezichthouders en handhavers een breed scala aan taken hebben om de leefbaarheid en veiligheid in de gemeente te waarborgen.

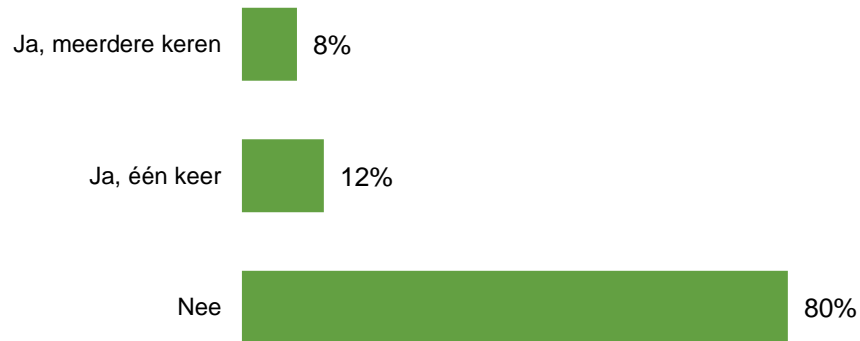
### Welke steekwoorden komen bij u op als u denkt aan toezicht en handhaving binnen de gemeente Brummen?

Antwoorden die vaker genoemd worden hebben onder andere betrekking op (on)deskundigheid, aanspreekbaarheid, aanwezigheid, handhaving en toezicht door diverse instanties zoals BOA's (Buitengewoon Opsporingsambtenaren) en politie in de gemeente Brummen. De opmerkingen variëren van klachten over gebrek aan zichtbaarheid en handhaving tot suggesties voor meer controle op specifieke zaken, zoals hondenpoep, snelheidsovertredingen, illegale vuilstort en overlast.

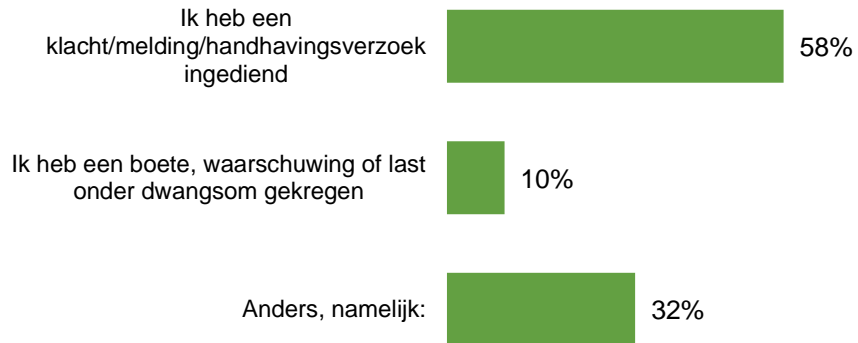
Burgers lijken te willen dat de handhaving meer gericht is op actie en aanwezigheid in de gemeenschap, en er wordt ook benadrukt dat er betere communicatie en respons op meldingen nodig is.

Kortom, de feedback wijst op een behoefte aan verbeteringen in deskundigheid, communicatie, aanwezigheid en actie van de handhavingsinstanties in de gemeente Brummen.

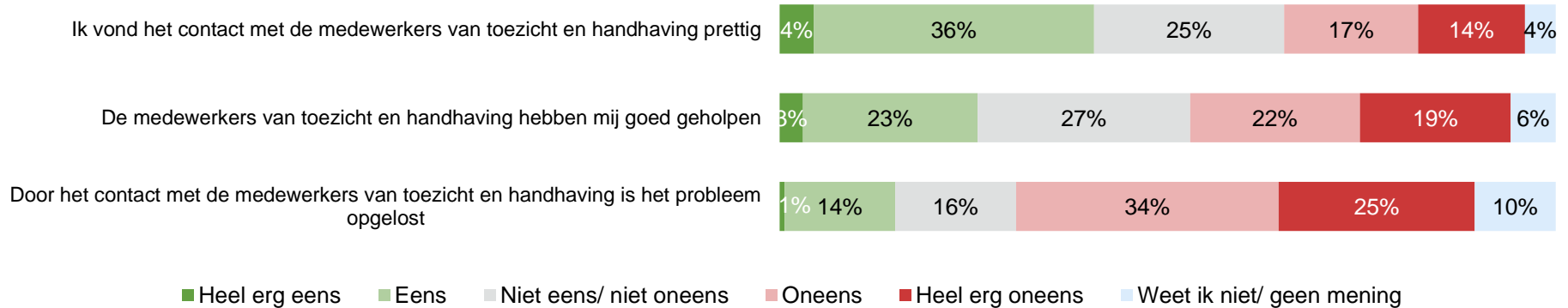
Heeft u in de afgelopen 3 jaar één of meerdere keren contact gehad met medewerkers van toezicht en handhaving van gemeente Brummen?  
(n=594)



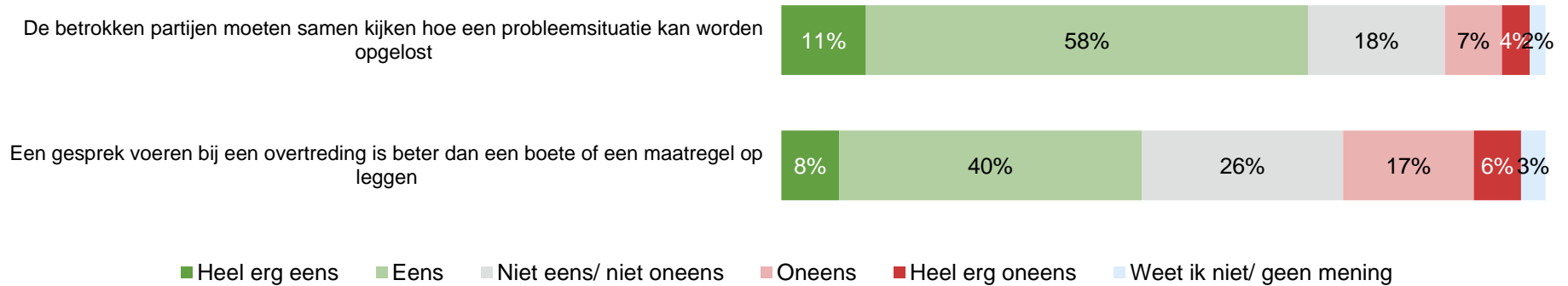
Waarom heeft u contact gehad met de medewerkers van toezicht en handhaving van gemeente Brummen? (n=123)



Hieronder staat een aantal stellingen over het contact met de medewerkers van toezicht en handhaving van de gemeente Brummen. Wilt u per stelling aangeven of u het ermee eens of oneens bent? (n=123)



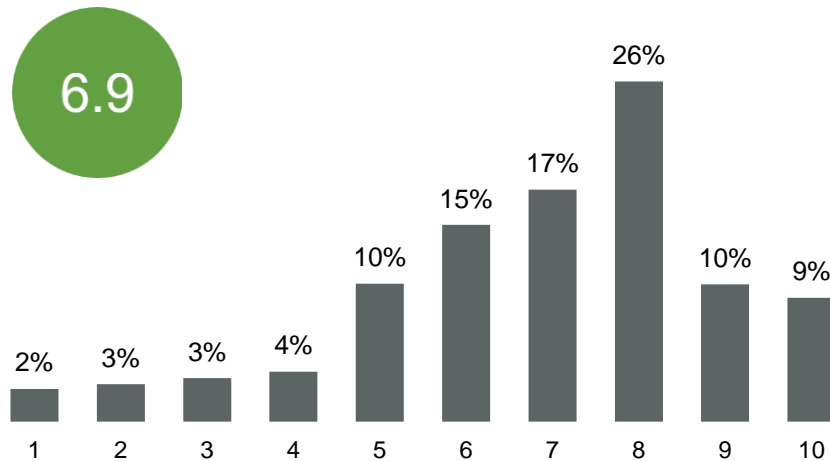
Hieronder staat een aantal stellingen over hoe om te gaan met overtredingen. Wilt u per stelling aangeven of u het er mee eens of oneens bent?  
(n=594)



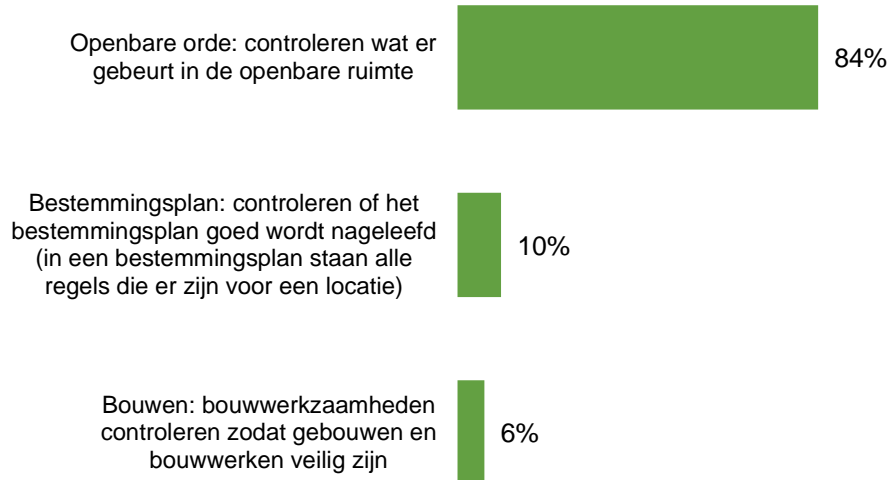


Als dit mogelijk is, gaan medewerkers van toezicht en handhaving bij klachten eerst in gesprek met de betrokken partijen. Zo kijken zij of partijen zelf tot een oplossing kunnen komen. Lukt dat niet? Dan zetten ze een officieel handhavingstraject in. Dit betekent dat een waarschuwing, last onder dwangsom of boete opgelegd wordt.

Wat vindt u van deze werkwijze? (n=594)



## Toezicht en handhaving werkt aan verschillende thema's. Welk thema vindt u de meest belangrijke taak van toezicht en handhaving? (n=594)



## Bouwen

Door bouwwerkzaamheden te controleren zorgen we voor een goede kwaliteit van gebouwen en bouwwerken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de controle op vergunningen, de brandveiligheid en de algemene veiligheid van gebouwen.

### Welke bouwactiviteiten vindt u het meest belangrijk om te controleren?

(n=594)

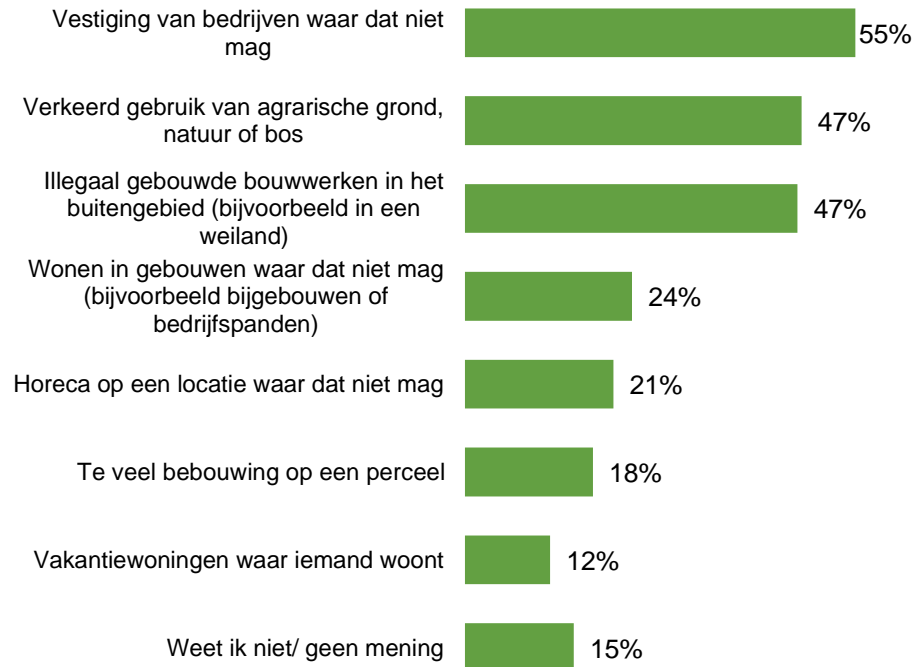


## Bestemmingsplan

In een bestemmingsplan staan alle regels die er zijn voor een locatie.

Een bestemmingsplan controleren betekent dat medewerkers van toezicht en handhaving kijken of de regels worden nageleefd. Zo mag je bijvoorbeeld een weiland niet inrichten als tuin en een bedrijfswoning niet gebruiken als er geen bedrijf is.

Welke regels uit een bestemmingsplan vindt u het meest belangrijk om te controleren? (n=594)



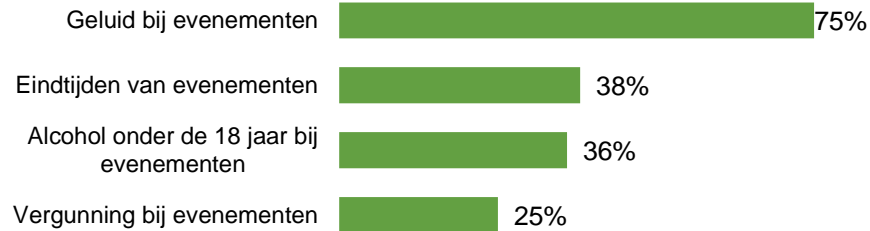
## Openbare orde

Toezicht op het gebied van openbare orde controleert wat er gebeurt in de openbare ruimte (plekken die voor iedereen open en toegankelijk zijn).

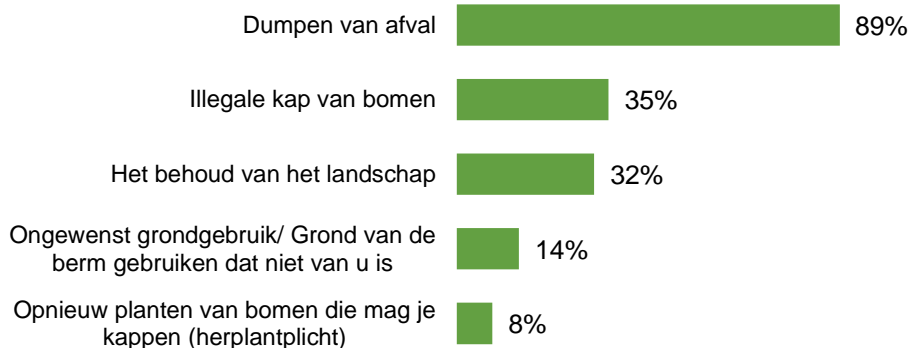
### Welke activiteiten vindt u het meest belangrijk om te controleren?

*Kies per categorie maximaal twee activiteiten*

#### Evenementen (n=560)



#### Milieu/groen (n=584)



#### Leefbaarheid (n=587)



## Welke activiteiten vindt u het meest belangrijk om te controleren? x Leeftijd

### Evenementen

	< 35 jaar (n=17)	35 - 44 jaar (n=48)	45 -54 jaar (n=70)	55 - 64 jaar (n=133)	65 - 74 jaar (n=182)	> 74 jaar (n=110)
Geluid bij evenementen	67%	56%	77%	73%	78%	80%
Eindtijden van evenementen	8%	26%	26%	39%	42%	47%
Alcohol onder de 18 jaar bij evenementen	71%	60%	44%	28%	34%	29%
Vergunning bij evenementen	33%	21%	22%	30%	23%	25%

### Milieu/groen

	< 35 jaar (n=18)	35 - 44 jaar (n=53)	45 -54 jaar (n=77)	55 - 64 jaar (n=138)	65 - 74 jaar (n=190)	> 74 jaar (n=111)
Geluid- en geurhinder	39%	27%	36%	43%	42%	35%
Overlast door (hang)jongeren	36%	50%	34%	39%	38%	37%
Alcohol- en drugsoverlast	75%	53%	38%	37%	32%	31%
Gevaarlijke honden (maatregelen bij bijtincidenten)	0%	16%	21%	22%	25%	19%
Hondenpoep	38%	25%	30%	21%	23%	44%
Leegstand	7%	9%	8%	9%	12%	10%
Parkeerovertredingen	4%	11%	8%	6%	9%	5%
Reclame in het buitengebied	0%	6%	12%	13%	7%	8%

### Leefbaarheid

	< 35 jaar (n=18)	35 - 44 jaar (n=53)	45 -54 jaar (n=77)	55 - 64 jaar (n=137)	65 - 74 jaar (n=188)	> 74 jaar (n=111)
Dumpen van afval	81%	93%	90%	90%	87%	91%
Illegale kap van bomen	29%	31%	34%	37%	39%	31%
Het behoud van het landschap	44%	25%	29%	34%	32%	34%
Ongewenst grondgebruik/Grond van de berm gebruiken dat niet van u is	14%	15%	13%	15%	15%	14%
Opnieuw planten van bomen die mag je kappen (herplantplicht)	7%	8%	6%	9%	9%	8%

## Welke activiteiten vindt u het meest belangrijk om te controleren? x Woonplaats

### Evenementen

	Brummen (n=295)	Eerbeek (n=201)	Leuvenheim (n=21)	Hall (n=18)	Empe (n=10)	Tonden (n=9)
Geluid bij evenementen	73%	78%	71%	78%	70%	67%
Alcohol onder de 18 jaar bij evenementen	39%	32%	43%	28%	40%	33%
Eindtijden van evenementen	39%	39%	38%	33%	40%	33%
Vergunning bij evenementen	20%	27%	19%	28%	30%	44%

### Milieu/groen

	Brummen (n=306)	Eerbeek (n=216)	Leuvenheim (n=22)	Hall (n=18)	Empe (n=10)	Tonden (n=9)
Geluid- en geurhinder	40%	37%	18%	50%	40%	67%
Alcohol- en drugsoverlast	37%	37%	41%	22%	40%	67%
Overlast door (hang)jongeren	34%	46%	32%	22%	20%	22%
Hondenpoep	28%	32%	23%	17%	10%	0%
Gevaarlijke honden (maatregelen bij bijtincidenten)	22%	18%	32%	44%	20%	11%
Leegstand	9%	8%	23%	11%	30%	11%
Reclame in het buitengebied	9%	6%	27%	11%	30%	22%
Parkeerovertredingen	8%	8%	5%	0%	0%	0%

### Leefbaarheid

	Brummen (n=306)	Eerbeek (n=212)	Leuvenheim (n=22)	Hall (n=18)	Empe (n=11)	Tonden (n=9)
Dumpen van afval	89%	89%	95%	78%	91%	100%
Illegale kap van bomen	38%	33%	27%	33%	27%	44%
Het behoud van het landschap	30%	33%	36%	44%	27%	22%
Ongewenst grondgebruik/Grond van de berm gebruiken dat niet van u is	11%	16%	14%	22%	27%	11%
Opnieuw planten van bomen die mag je kappen (herplantplicht)	8%	8%	14%	11%	18%	0%

## Zijn er volgens u andere onderwerpen waar de medewerkers van toezicht en handhaving op moeten controleren?

Dit zijn een aantal onderwerpen die vaker genoemd zijn:

### Verkeershandhaving:

- Handhaving 30 km. In bebouwde kom.
- Hardrijden
- Verkeerd parkeren
- Parkeren op de stoep

### Openbare orde en veiligheid:

- Alcohol en drugs overlast
- Hangplekken jeugd (toezicht en veiligheid)
- Overlast hangjongeren
- Vandalisme
- Zwervvuil. Er worden veel blikjes, plastic, voedselverpakkingen in het buitengebied in de berm en sloten gegoid
- Zwervers, verslaafden en verwarde personen in het centrum van Brummen

### Milieu en Natuur:

- Afvalverbranding
- Begroeiing over trottoirs
- Gifgebruik door boeren en in het dorp
- Illegale dumping
- Milieudelicten
- Overlast van houtkachels

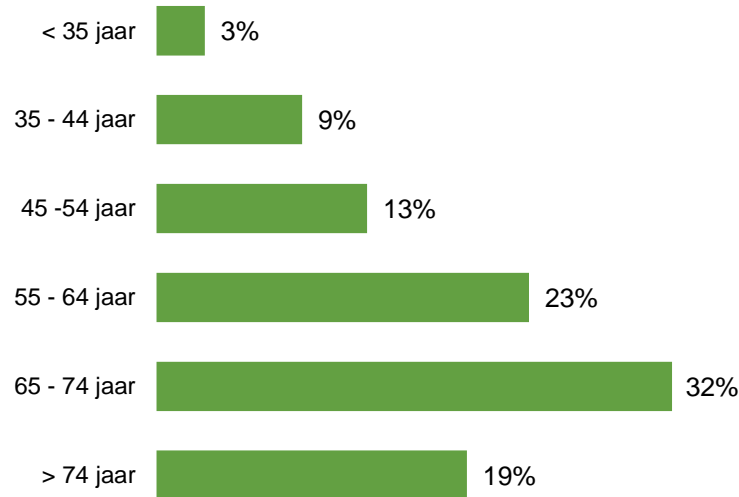
### Handhaving Algemeen:

- Controle bij de ondergrondse containers, de rotzooi die mensen daar dumpen
- Controleren op naleving vergunningen
- Handhaving snelheid op de wegen
- Toezicht station en toezicht op stelen E-bikes
- Afsteken van vuurwerk

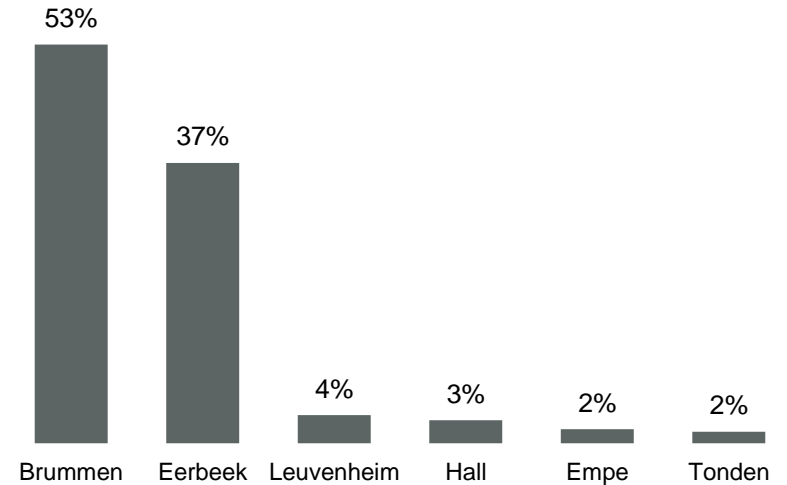


## Bijlagen

**Leeftijd (n=594)**



**Woonplaats (n=588)**



Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar kern. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage zal gewogen resultaten bevatten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

### Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (594) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 3,96% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

### Weging

Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar kern. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervetegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1.

Vanwege de ondervetegenwoordiging van respondenten uit Empe, krijgt een respondent uit deze groep bijvoorbeeld weegfactor 1,61 en een respondent uit Brummen (die oververtegenwoordigd is) weegfactor 0,77. Weegfactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden 'opgeblazen' tot 50%). Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 en een minimale weegfactor van 0,5 gehanteerd. Indien gewenst kan de tabel met alle gehanteerde weegfactoren opgevraagd worden.

Door de weging zijn de resultaten representatief over kern.