



Communicatie en Dienstverlening

Van november 2024 tot januari 2025 hebben inwoners uit Brummen meegedaan aan het onderzoek over de communicatie en dienstverlening van de gemeente. 553 mensen hebben de vragenlijst volledig ingevuld. Hieronder ziet u een samenvatting van de resultaten en leest u wat de gemeente met de resultaten wil doen. Een aantal resultaten wordt vergeleken met eerdere onderzoeken over de communicatie en dienstverlening.

Contact gemeente

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met...
% Ja

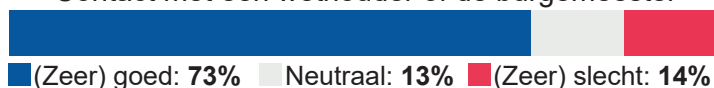
...een wethouder of de burgemeester **20%**

...een raadslid **17%**

...een medewerker van de gemeente **59%**

Hoe vond u dit contact?

Contact met een wethouder of de burgemeester



Contact met een raadslid



Contact met een medewerker van de gemeente



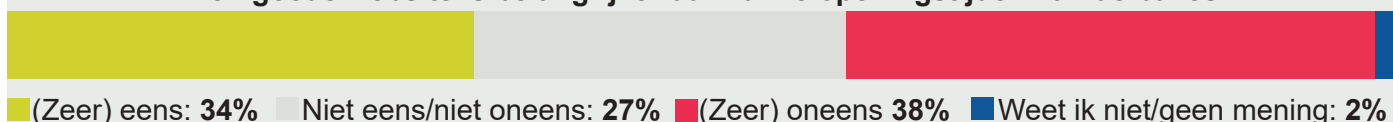
Informatievoorziening gemeente

In hoeverre bent u het eens met deze stellingen?

Informatie van de gemeente moet voor iedereen begrijpelijk zijn

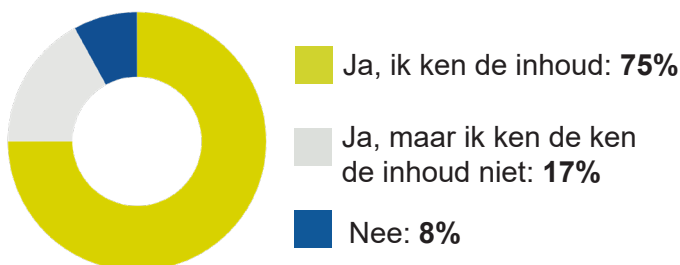


Een goede website is belangrijker dan ruime openingstijden van de balies



Gemeentenuws

Kent u het gemeentemagazine (gemeentegids) 'Gemeente Brummen'?



66% van de mensen die het magazine kennen, heeft het gebruikt.

Welk cijfer geeft u het gemeentemagazine?

7,4

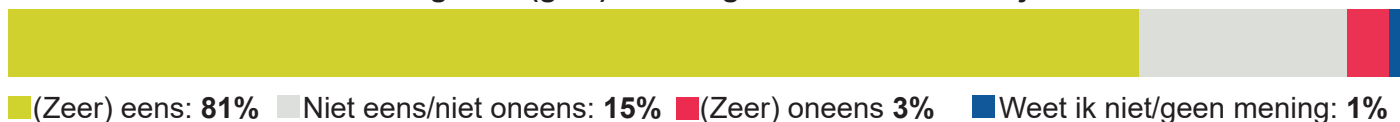
2024

7,3

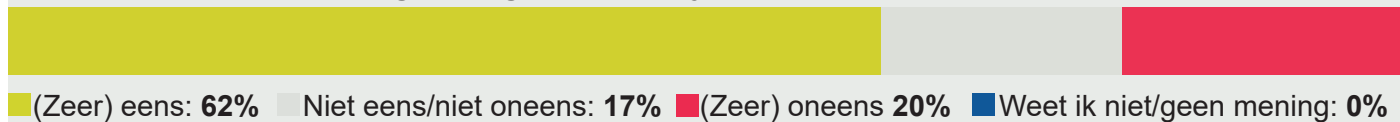
2020

In hoeverre bent u het eens met deze stellingen over het gemeentemagazine?

Het magazine (gids) moet digitaal beschikbaar blijven

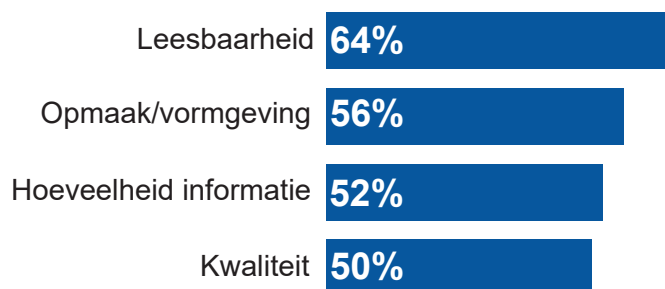


Het papieren magazine (gids) moet blijven en huis-aan-huis verspreid worden

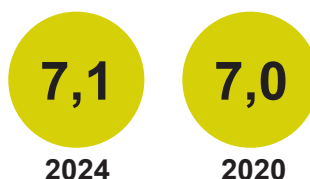


Hoe beoordeelt u de volgende aspecten van de artikelen/berichten in 'GemeenteThuis'?

% (Zeer goed)

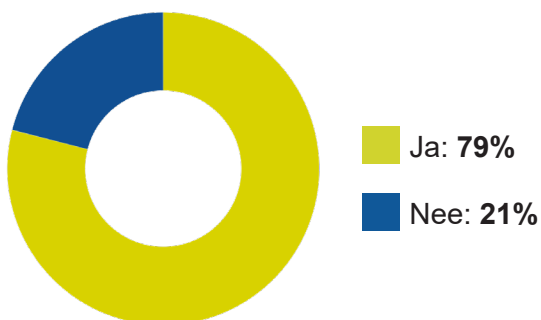


Welk cijfer geeft u de gemeentelijke informatiepagina's GemeenteThuis?

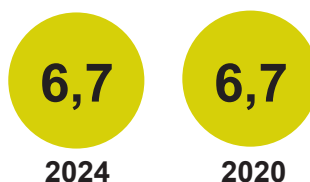


Digitale zaken

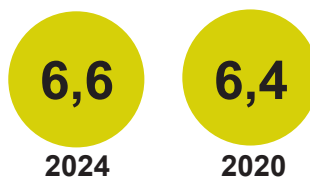
Heeft u de afgelopen 12 maanden de website www.brummen.nl bezocht?



Welk cijfer geeft u de website van de gemeente?



Welk cijfer geeft u de webpagina van de gemeenteraad?



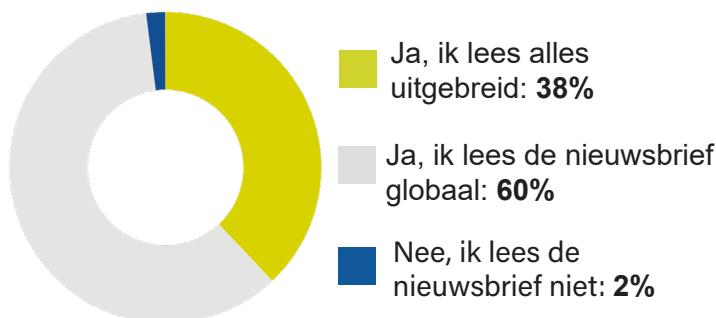
Kent u de wekelijkse digitale nieuwsbrief van de gemeente?

Ja, ik ontvang de nieuwsbrief
30%

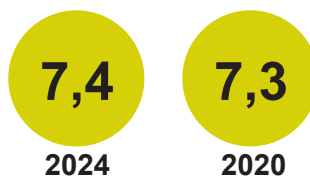
Ik heb er wel van gehoord, maar ik ontvang de nieuwsbrief niet
31%

Ik heb er nog nooit van gehoord
39%

Leest u de digitale nieuwsbrief?



Welk cijfer geeft u de digitale nieuwsbrief?



Vindt u het belangrijk dat de gemeente actief is op sociale media?



Ja, hier moet meer aandacht voor komen: **18%** Ja, naast de huidige informatiekkanalen: **67%** Nee, informatie moet via andere kanalen worden gedeeld: **10%** Weet ik niet/geen mening: **5%**

Dienstverlening



Wat gebeurt er met de resultaten?

Het gemeentebestuur gaat de resultaten bestuderen en waar nodig aanvullend onderzoek doen. Bijvoorbeeld als het gaat om de beleving van jongeren als het gaat om de gemeentelijke communicatie. De inbreng nemen we ook mee in het communicatiebeleid of aanscherpingen in de manier waar op de gemeente met inwoners en partners in gesprek is. Concreet voorbeeld dat we direct bespreekbaar gaan maken met de uitgever zijn de signalen dat een deel van de ondervraagden Brummens Nieuws (en daarmee GemeenteThuis) niet thuis ontvangt. Het onderzoek wordt dus gebruikt om verdere verbeteringen in de wijze van communiceren aan te brengen.

De resultaten van het onderzoek over de gemeentelijke dienstverlening bieden de gemeente waardevolle informatie om te sturen op de kwaliteit ervan. Ook worden deze gegevens periodiek verwerkt op de landelijke vergelijkingswebite www.waarstaatjegemeente.nl. Het gemeentebestuur bedankt alle deelnemers aan dit onderzoek aan de waardevolle inbreng en betrokkenheid.